

L'ECHO DE L'AAPAM

1er trimestre 2020



N°59



**Prévention ...
Les ateliers à venir**

Page 5

La parole est à vous

Page 6

Médicamot

Page 7

Le 5 juillet 2019

Page 3

**Zoom sur
l'organisation
SPASAD**

Page 4

**Le mot de la Directrice Générale
Le Comité des Représentants
des Bénéficiaires**

Page 2

**Le saviez-vous?
Remue méninges**

Page 8

LE MOT DE LA DIRECTRICE GENERALE



Le 15 janvier, les médaillées du travail, les diplômés de l'année et les retraitées ont été fêtés par une centaine de personnes : élus locaux, bénéficiaires, membres du conseil d'Administration et les équipes. Ainsi, 12 personnes ont été mises à l'honneur pour leur parcours professionnel à l'AAPAM : 7 aides à domicile et une aide-soignante ont reçu la médaille d'argent du travail soit 20 ans d'ancienneté, et 4 ont reçu la médaille d'or, soit 35 ans au service de l'aide et de l'accompagnement à domicile (photo en 1^{ère} page). Il s'agit de Josiane BERGEY de Saint-Laurent (aide à domicile), Nadine FROSIO de Queyrac (auxiliaire de vie sociale), Martine HARDOUIN de Lesparre (responsable administrative) et Florence VIROLEAU de Margaux (animatrice prévention). Quatre personnalités, fonctions et parcours différents pour un même attachement à l'Association, une même bienveillance, persévérance et patience à aider, en toute humilité et fortes de leur discrétion.

Et pourtant, depuis 20, 30, 35 ans, elles ont su s'adapter à l'évolution du public et du secteur : réglementation, technicité, plans d'aide moins importants entraînant des interventions quasi minutées, très, trop courtes pour accompagner sereinement, à la hauteur des attentes de chacun, personne aidée, famille et professionnels et avec toujours la question « *n'ai-je pas oublié quelque chose ? ai-je été suffisamment douce et attentive ?* »

Comment expliquent-elles avoir autant tenu dans la durée malgré les moments difficiles, sinon par l'entraide et la force puisée dans l'équipe et dans la certitude de l'utilité sociale et humaine de leur rôle ?

Je suis fière pour elles, cette reconnaissance fait d'elles un modèle, une mise en lumière de leur engagement qui témoigne et porte haut les valeurs de l'AAPAM.

« *Une association ne fait pas reposer son pouvoir sur le capital investi et l'accord qui sous-tend l'action collective n'est pas régi par l'intérêt des acteurs* »* mais par son action sociale. La force et la qualité d'une association, sa spécificité par rapport à d'autres statuts juridiques résident dans le « collectif », le pouvoir d'agir ensemble, la veille quotidienne de l'expression démocratique, de la liberté (de parler) de chacun et de l'égalité des droits. C'est l'organisation mise en place qui nous hissera à la hauteur des enjeux d'accompagnement de qualité en aide, en soins, en prévention pour les bénéficiaires d'aujourd'hui et ceux de demain.

Ainsi, les travaux initiés en 2019 ont été présentés le 5 juillet (p.3) dont l'une des bases de réflexion avait pour postulat que « *seul on avance vite mais à plusieurs, on va plus loin* ». De plus, forts du constat que si les équipes sont engagées dans leur mission et partagent les mêmes valeurs, elles ne donneront le meilleur d'elles-mêmes et prendront réellement plaisir dans leur travail que si elles sont responsables et impliquées dans les projets.

En ce sens, certains d'entre vous ont pu élaborer avec la responsable de secteur leur **Projet Personnalisé d'Aide et de Soins** (PIPAS page 3). Ce contrat est un droit pour la personne et une obligation réglementaire pour le service. Il permet avant tout de clarifier les engagements et **d'associer** chaque bénéficiaire aux missions et décisions qui le concernent. Il permet **l'échange**, il nécessite une **négociation** entre les **attentes** de la personne accompagnée et les **limites** et contraintes de nos métiers d'aide, d'accompagnement et de soins.

Vous serez d'ici peu sollicités pour la prochaine enquête de satisfaction ; elle reprendra les questions posées depuis 2013 et donc une mesure de l'évolution de la satisfaction sur l'accueil, les prestations, ... Nous vous remercions par avance de l'attention que vous y porterez.

Florence Bocquet

*Traversaz F., Hearinger J., *Conduire le changement dans les associations d'action sociale et médico-sociale*. Dunod, Paris. 2002. Jean-Louis Laville, préface pXI

Que faisiez-vous le 5 juillet ?



Le 5 juillet 2019 à la salle des fêtes de Blagnan, les bénéficiaires, les partenaires (le conseil départemental, autre structure, ...) et les salariés se sont tous réunis pour échanger et s'informer sur les orientations de l'Association pour les **5 années à venir**. Florence Bocquet, Directrice Générale, Michel Rouhet, Président, ont lancé les festivités dans une chaleur estivale.

Ce temps de convivialité a su mobiliser un grand nombre d'entre vous et nous a permis de vous présenter le **projet associatif** et le **projet de service** à travers les 4 axes forts des missions de l'AAPAM :

1) La prévention

Les animateurs Florence Viroleau, Cécile Claverie et Laurent Reneleau sous la responsabilité de Cécile Pisoni ont présenté et expliqué les différents ateliers en cours sur tout le territoire.



2) Les ressources humaines

A travers une scénette interactive, le public a essayé de trouver des solutions dans le quotidien du recrutement au service Ressources Humaines. Questions, rires, compréhension, ont permis d'aborder les difficultés rencontrées au quotidien pour tous les interlocuteurs (bénéficiaires, secrétariat, responsable de secteur, assistante de secteur, ..)

3) Le Parcours Prendre Soins

Monsieur Georges Hollard s'est bien prêté au jeu du lancer de dé pour un échange de questions réponses sur les missions de soins du SPASAD. Réelle découverte pour certains, compléments d'informations pour d'autres.

4) La rencontre avec PIPAS

Malgré une chaleur encore bien présente, l'assemblée sous la houlette de Pierre Laperche, Directeur SPASAD, a élaboré le projet de monsieur X. PIPAS est le symbole du **Plan Personnalisé d'Aide et de Soins** (document contractuel obligatoire depuis la loi 2002-2). Une fois encore les participants ont expérimenté la complexité du travail d'accompagnement à domicile dans toutes les dimensions du quotidien, de l'environnement, du soin.



C'est autour d'un apéritif musical suivi d'une paëlla que cette journée s'est clôturée!



Le Comité des Représentants des Bénéficiaires

fonctionne depuis maintenant **2 ans**.

Il se réunit régulièrement et est composé de :

- Représentants des bénéficiaires et/ou aidants familiaux,
- 1 membre du Conseil d'Administration,
- 1 représentant du personnel (Comité Social et Economique),
- 1 encadrant,
- La Directrice Générale.

Le Comité permet de faire vivre un espace d'échange sur les pratiques, les projets, les besoins non couverts, etc...

Il a été **consulté** sur les projets relatifs à la prévention de la perte d'autonomie et il réfléchit actuellement à de nouvelles prestations.

Il peut également être amené à **exprimer des propositions** sur toute question relative au fonctionnement des services.

Venez le rejoindre!

ZOOM SUR...

L'organisation du SPASAD

Depuis plusieurs années, notre secteur d'activité est en grande évolution.

C'est dans ce contexte qu'il était nécessaire que l'AAPAM revoit son organisation.

L'année 2019 en a été le point de départ !

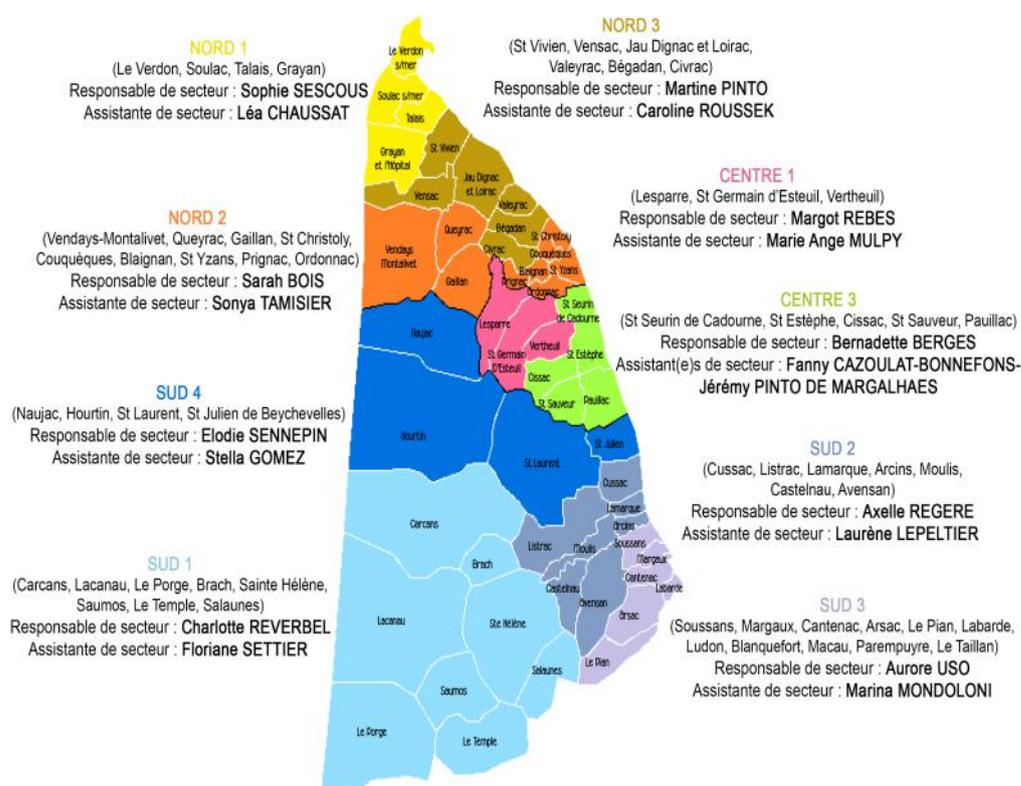
Cette nouvelle organisation du service d'accompagnement (SAAD) est fondée sur un travail d'équipe et la complémentarité des compétences aides et soins mais également sur la volonté d'une meilleure intégration des services.

Ainsi cela s'articule autour de 3 points :

- 1 Améliorer la présence des responsables sur le terrain pour :
 - * les équipes intervenantes au quotidien
 - * les personnes accompagnées
 - * les partenaires avec qui nous collaborons (aidant, famille, conseil départemental, professions libérales (infirmier, médecin, kinésithérapeute, ...), Plateforme Territorial d'Appui, ..)
- 2 Développer les missions de « bienveillers/euses » (voir Echo N°57)
- 3 Améliorer la planification des interventions.

En quoi cette nouvelle organisation impacte-t-elle votre quotidien ?

En pratique, cela a amené à revoir la répartition des secteurs du Médoc. Dorénavant, le SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile) de l'AAPAM est organisé en 3 territoires : le **NORD**, le **CENTRE** et le **SUD** (voir carte). Les responsables de secteur interviennent donc sur un territoire plus étendu. Ainsi, vous avez 2 interlocuteurs privilégiés : la **Responsable de Secteur** et son **Assistante**.



Recette

Rôti de porc moelleux au lait

Ingrédients pour 4 parts :

1 rôti de porc, 2 oignons, 6 gousses d'ail, 1/2 verre de vin blanc, 1 bouquet garni, 1l de lait, huile, sel, poivre

Etape 1

Laissez baigner le rôti dans le lait toute la nuit, au frigo.

Etape 2

Garnissez le rôti avec de l'ail, sur toutes les faces.

Etape 3

Faites rissoler les oignons et le rôti dans la cocotte avec de l'huile. Lorsque tout est bien doré, ajoutez le lait de la veille, le sel et le poivre. Couvrez la cocotte et laissez cuire sur feu doux pendant 1h00.

Etape 4

Ouvrez la cocotte, et faites tomber la crème de lait accrochée aux parois, ajoutez le vin blanc et le bouquet garni, grattez un peu le fond, retournez le rôti et rectifiez l'assaisonnement de la sauce. Refermez, laissez mijoter 45 mn.

Etape 5

Sortir le rôti ; mixez la sauce dans le fond de la cocotte et passez-la au tamis pour enlever la crème de lait et rendre la sauce plus présentable.

Etape 6

Servez le rôti en tranches, nappez de sauce et accompagnez de frites maison !



PRÉVENTION.....Les ateliers à venir

Réunion d'information

Atelier Nutrition

Le 10 mars 2020 à JAU DIGNAC - LOIRAC

Atelier Tablette

Le 31 janvier 2020 à TALAIS
Le 17 février 2020 à SAINT VIVIEN
Le 21 février 2020 à LISTRAC MEDOC

Ateliers à venir...

ATELIER MÉMOIRE

Atelier PEPS EUREKA (Mémoire) ASEPT	LACANAU OCEAN	Du 27/01 au 7/05/20	9H30/11H30
	le VERDON sur MER	Du 5/02 au 22/04/20	14h30/16h30

ATELIER NUTRITION

Atelier NUTRITION ASEPT	Le PIAN MEDOC	Du 24/04 au 9/06/20	9h à 11h
	JAU DIGNAC - LOIRAC	Du 17/03 au 19/05/20	14h30/17h30
	Le PIAN MEDOC	Du 24/03 au 9/06/20	9h30/11h30

ATELIER FORM EQUILIBRE

Form'équilibre	GRAYAN ET L'HOPITAL	Du 31/01 au 17/04/20	14h30 à 16h00
	Le TEMPLE	Du 30/04 au 9/07/20	14h30/16h30

ATELIER DU BIEN VIVRE

Atelier du BIEN VIVRE	SAINT SAUVEUR	Du 27/02 au 9/04/2020	14h à 17h
-----------------------	---------------	-----------------------	-----------

A vos agendas !



Le mois de **Mars** est synonyme de mobilisation pour le dépistage du cancer colorectal !

Cette année à nouveau, l'AAPAM sera partenaire du CRCDC (Centre Régional de Coordination de Dépistage des Cancers) pour le rassemblement « **Mars Bleu** ».

A cette occasion, nous organisons deux marches ludiques mais aussi une exposition photo aux départs des marches.

Elles auront lieu le :

- * Samedi 7 mars 2020 à MARGAUX-CANTENAC
- * Samedi 28 mars 2020 à BLAIGNAN-PRIGNAC.

Lors des deux jours de rassemblement, deux parcours seront proposés un de 4km et l'autre de 8 km.

Petit ou grand esprit marcheur, nous vous y attendons nombreux !



La parole est à vous ... Dominique DUFORT, fille d'Angèle DUFORT, personne accompagnée

« Quelques mots pour rendre hommage aux aides soignantes qui travaillent à l'AAPAM de Pauillac et qui méritent un témoignage de profonde gratitude.

J'aimerais tout particulièrement saluer Françoise et Myriam, que je connais mieux, les autres n'en sont pas moins dans mon estime. Deux belles personnes qui se sont occupées de mon grand-père et qui s'occupent maintenant de ma mère.

Des femmes qui ont le goût de rendre la vie plus radieuse aux aidants proches et une vraie vocation à aider les personnes invalides en leur apportant tendresse et réconfort.

MERCI beaucoup à toutes les aides soignantes de l'AAPAM, merci à vous Françoise et Myriam. »

Et c'est aussi ça notre rôle à l'AAPAM !

Lydia LESCOUBE, Accompagnante Educatif et Social



Dans le cadre de notre formation DEAES, nous devons réaliser un projet d'animation. J'ai donc choisi de **recréer un lien d'amitié perdu depuis plus de 30 ans** entre deux amis.

J'interviens pour des temps clé "repas" auprès de messieurs André Fernandez et Guy Normand, respectivement 89 et 86 ans. Tous deux sont veufs depuis peu et habitent Lacanau Océan. La préparation des repas est un moment où nous discutons et échangeons beaucoup.

C'est comme cela qu'André Fernandez m'a dit qu'autrefois avant de construire sa maison, il avait habité à quelques rues. Juste en face de chez lui se trouvait un voisin très gentil devenu ami, mais que les années passant ils s'étaient perdus de vue. Hasard de la vie, j'allais aussi chez ce Monsieur pour les repas. C'est alors que l'idée m'est venue ...

"Et si j'organisais une rencontre entre Monsieur Fernandez et Monsieur Normand pour recréer ce lien d'amitié perdu depuis si longtemps ?"

Après avoir obtenu leurs accords mutuels, j'ai informé ma Responsable de Secteur Charlotte Reverbel de mon projet pour l'organisation logistique. Réponse validée par la Direction.

Nous avons tout organisé et préparé pour l'occasion : des petits gâteaux faits maison, du pétillant sans alcool pour fêter non seulement leurs retrouvailles mais aussi les 89 ans de M Fernandez!

Pendant presque plus de 2 heures, ils ont beaucoup échangé, rit, et se sont rappelé leurs souvenirs lointains. Retrouvailles formidables, extraordinaires, très riches, intenses et surtout inoubliables! Tout le monde était très ému et je ne vous cache pas que les larmes n'étaient pas très loin..... C'était tout simplement merveilleux et magique de voir ces 2 amis se retrouver **plus de 30 ans après** Ils avaient tellement à se dire, que le temps nous a manqué!

Rompre l'isolement social, **c'est aussi notre rôle à l'AAPAM !**



Vous dirigez le SPASAD depuis 9 mois, quelles ont été vos premières impressions ?

Nathalie Heraud : J'ai rencontré une très grande équipe, avec le sentiment de beaucoup de compétences ; nous avons pu très rapidement échanger sur des situations et avec aisance pour toutes. Le potentiel est énorme en raison du territoire, l'équipe ne se rend pas encore compte de la possibilité de construire des projets variés. J'ai aussi fait le constat que beaucoup d'outils pouvaient être développés (outils informatiques, procédures, ...).

Ainsi, mon but était de leur démontrer que j'avais un vécu ailleurs, que ces outils fonctionnent donc que nous pouvions les mettre en place et mesurer les bénéfices rapidement.

Vous avez en effet dirigé un EHPAD et un SPASAD en région parisienne.

Oui, la configuration était la même : un service d'aide et d'accompagnement, un service de soins, et une équipe ESA. J'ai été contente de savoir que l'AAPAM s'est diversifiée avec l'antenne Médoc de la Plateforme Territoriale d'Appui et en développant la prévention depuis de nombreuses années.

Quels sont vos principaux objectifs, les faiblesses à corriger et les forces sur lesquelles vous allez vous appuyer pour les mettre en œuvre ?

Le Médoc est une force pour l'AAPAM mais c'est aussi sa faiblesse, avec une tendance à rester sur ses acquis, ses habitudes, son fonctionnement. Le désir exprimé n'est pas de révolutionner mais de faire évoluer le métier sans bousculer les habitudes, avec patience et détermination.

Actuellement, il s'agit de consolider les bases pour accroître la qualité des prestations. Nous ne pouvons pas être exigeants avec les équipes de terrain si nous ne sommes pas clairs dans l'organisation. L'objectif est que la planification soit propre, pour les bénéficiaires mais aussi pour les équipes ; par exemple, les dossiers administratifs des bénéficiaires et donc les missions d'accompagnement, ne seront complets que si nous avons réalisé l'évaluation des besoins et des attentes des personnes. Les équipes terrain ont besoin d'outils pour accompagner au quotidien : Projet Personnalisé d'Aide et de Soins, traçabilité, ... Je suis confiante sur l'atteinte de ces objectifs car nous avons des équipes extrêmement impliquées et volontaires.

Nous devons aussi veiller à ce que les personnes accompagnées, hors troubles de la compréhension, partagent les valeurs de respect vis-à-vis des équipes.

Vous avez découvert le Médoc, vous le sillonnez régulièrement depuis plusieurs mois, ...

Le Médoc est à l'image de l'AAPAM, plein de contrastes. J'aime son calme, ce retour à la nature, sa proximité avec Bordeaux également. L'été, d'avril à la fin du beau temps, il est hyperactif, il y a toujours quelque chose à faire, à voir, chaque village a ses manifestations, ses retrouvailles après hibernation.

Les médocains ne s'en rendent plus compte mais je suis émerveillée de la luminosité, de la variété des paysages, des levers et couchers de soleil, ... et être le 25 décembre, sur la plage à ramasser des cailloux noirs et des coquillages est surprenant et merveilleux.

106 ANS !!!

Madame Reine ROYCOMTE a fêté ses 106 ans !!
A cette occasion toute l'équipe de l'AAPAM lui a
souhaité un joyeux anniversaire



A l'honneur...

Diplômées DEAS :

Jessica ALQUIE
Sylvie BARBERO
Morgane BIROT
Caroline BORDAS
Floriana DELCLEVE
Sandra DUPRAT
Sandrine GOICOECHEA
Maria Do Carmo GOMES
Cynthia LAFON
Lydia LESCOMBE
Hélène PIQUET

Médailles du travail

ARGENT (20 ans) :

Séverine BISSIRIEIX
Marie-Laure CLEMENCEAU
Marie-Claude D'OLIVEIRA
Birgit ESPIG
Pascale GOUNAUD

Médailles du travail

ARGENT (20 ans) et

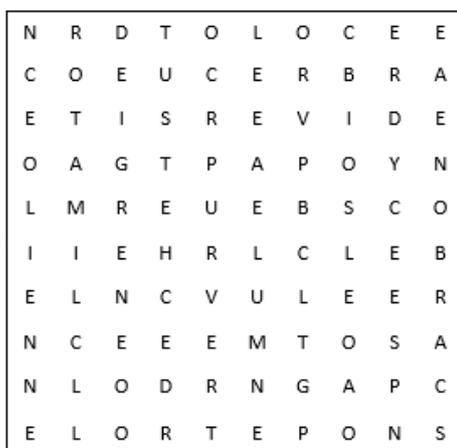
retraitées:

Agnès BARRAGAN
Françoise BUSTAMANTE
Marie-Bernadette COSTES
Retraitées :
Dominique ANDRON
Marie-Laure BENGUE-GAUSSET
Annie DESCAT
Andrée FAUCHE
Marie-Angé NEVOUX
Pierre LAPERCHE
Geneviève LE FLOCH

REMUE-MÉNINGES

Après avoir barré tous les mots de la liste, formez le mot mystère sur le Développement Durable

ARBRE EOLIENNE
BIO ESPECES
CARBONE NATURE
CLIMAT OGM
DECHETS PETROLE
DIVERSITE POLLUTION
DURABLE RESPECT
ECOLO VERT
ENERGIE



Solution du jeu N° 58

PLINA → LAPIN
LOUPE → POULE
NICHE → CHIEN
NACRAI → CANARI
APEUT → TAUPE
CUIELURE → ECUREUIL
RALIGNES → SANGLIER
INONPIGU → PINGOUIN
NINPOS → PINSON

Modalités d'accès aux services :

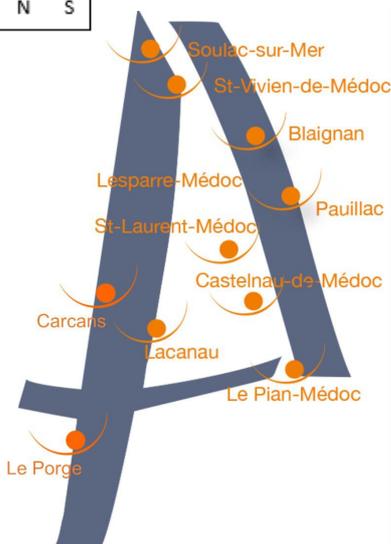
Le siège de l'association se situe à Blagnan-Prignac, à 6 km de Lesparre.

Les bureaux sont ouverts :

Du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30
Le vendredi de 8h00 à 16h30

En dehors de ces plages horaires, vous pouvez laisser votre message sur un répondeur.

Téléphone : 05 56 73 19 50
Télécopie : 05 56 73 19 59
contact@aapam-medoc.com



En cas d'urgences...

Samu 15	Pompiers 18
Appels d'urgence 112	Centre anti-poison 05.56.96.40.80

Publication: Florence BOCQUET

Rédaction: Nolwenn ETIENNE

Ont participé à ce numéro

Bernadette BERGES, Sarah BOIS, Fanny FERNANDEZ, Nathalie HERAUD, Lydia LESCOMBE, Cécile PISONI, Chloé TAMISIER

Tirage en 5000 exemplaires