



## **L'AAPAM, c'est aussi des actions à l'attention des aidants**

Avec le soutien de la  Retraite & Santé au travail et de la  ,

le pôle prévention de l'AAPAM propose aux aidants de + de 55 ans et retraités des accompagnements de réflexologie, de sophrologie et de soutien psychologique.

### **Réflexologie**



### **Sophrologie**



### **Soutien psychologique**



La réflexologie et le soutien psychologique sont dispensés à votre domicile.

Des séances de sophrologie en collectif sont proposées actuellement sur les communes de

📍 **Saint-Vivien-de-Médoc**, 📍 **Moulis-en-Médoc** et 📍 **Blaignan-Prignac**.

Pour plus de renseignements,  
contactez-nous, ou consultez notre site internet.



## **SOMMAIRE**

Page 2	Le mot de la Directrice Générale
Page 3-4	Les résultats de l'enquête de satisfaction 2023
Page 5	Les diplômées, médaillées et retraitées
Page 6	Les idées reçues / Joyeux anniversaire
Page 7	La parole est à vous...
Page 8	Recette / Astuces / Remue-méninges



## LE MOT DE LA DIRECTRICE GENERALE

Le premier trimestre de chaque année est toujours l'occasion de mettre à l'honneur le parcours d'un salarié de l'AAPAM : diplômes, médailles du travail et la retraite. Le Président de l'AAPAM, Bernard Guiraud, des membres du Conseil d'Administration et des élus des communes médocaines remettent avec beaucoup d'émotion les distinctions et présents à chaque personne. La médaille du travail est une décoration honorifique qui récompense 20, 30 ou 40 ans d'investissement à aider, prendre soin, être attentif à chaque personne accompagnée. Ce moment est toujours d'une grande intensité émotionnelle, entre les rires et les larmes, l'admiration, ..., le respect devant ces parcours et l'humilité de chaque récompensée. Ce partage est d'autant plus précieux car à l'opposé du contexte actuel où la tendance est plutôt de virevolter d'un emploi à l'autre.

Nous sommes également très contents de pouvoir vous annoncer que les actions individuelles à domicile, à l'attention des aidants, se poursuivent : réflexologie plantaire et soutien psychologique, ainsi que des séances de sophrologie en collectif maintenant proposées sur Saint-Vivien, Moulis et Blagnan.

Ces actions sont gratuites grâce au financement de la CARSAT Aquitaine et de la MSA ; les séances collectives sont organisées avec les communes médocaines.

L'accueil de jour participe également au soutien des aidants et à l'accompagnement de personnes fragilisées par une maladie neuro-dégénérative. Ainsi, l'AAPAM collabore avec l'EHPAD PMMJL de Vendays et la commune de Carcans pour ouvrir prochainement un accueil de jour itinérant. Les activités seront organisées sur les communes de Vendays, Blagnan et Carcans, selon le jour de la semaine.

De plus, l'EHPAD Mirambeau de Saint-Vivien nous a invité à poursuivre les actions de prévention bucco-dentaire pour les personnes accompagnées et les aidants en Nord-Médoc. Si vous êtes intéressés, n'hésitez pas à contacter les responsables de votre secteur.

Vous avez été nombreux cette année à nous faire part de votre satisfaction ou d'axes d'amélioration à apporter à nos pratiques, à partir des questionnaires de satisfaction et nous vous en remercions. Les items relatifs à la coordination (page 3) sont moins renseignés car certainement moins clairs et de plus, la coordination optimale est celle qui ne se perçoit pas : lorsque les prestations sont fluides, sans accroc entre les aides à domicile d'une part et entre les aides à domicile et les aides-soignants d'autre part. Pour le questionnaire 2024, ces questions seront retravaillées par le comité de représentants des bénéficiaires et des aidants et la responsable qualité, Fanny Fernandez.

Margot Rebes, responsable de secteur a quitté l'AAPAM pour d'autres aventures. Le remplacement s'est effectué en interne ; ainsi, Floriane Settier est maintenant responsable de secteur sur Lesparre, assistée par Marie-Ange Mulpy. L'équipe des infirmières s'étoffe également avec l'arrivée de Maé Aulagnier. Bienvenue à toutes dans leur nouvelle fonction !



Floriane  
Settier



Marie-Ange  
Mulpy



Maé  
Aulagnier

Le printemps arrive : ouvrons nos fenêtres pour laisser entrer le soleil et le chant des oiseaux !  
A bientôt, Florence Bocquet

# Résultats de l'enquête de satisfaction 2023

## Démarche Qualité

L'AAPAM est engagée dans une démarche qualité dont le but est d'améliorer le fonctionnement de l'association et de satisfaire au mieux les personnes accompagnées, en adéquation avec la réglementation du secteur.



Afin de mesurer la perception de nos accompagnements, un questionnaire de satisfaction est transmis chaque année auprès des personnes accompagnées dont les résultats obtenus pour l'année 2023 sont les suivants :

Les réponses possibles aux questions posées sont les suivantes :

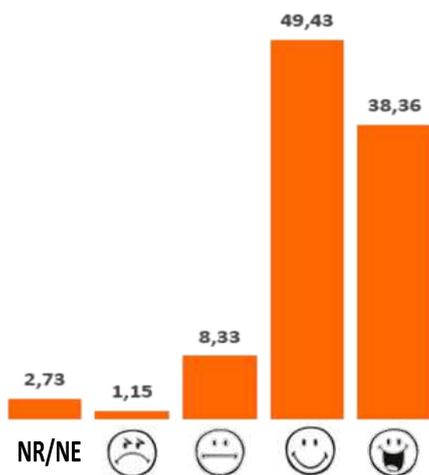
- : Très satisfaisant
- : Satisfaisant
- : Peu satisfaisant
- : Pas du tout satisfaisant

NR/NE : non répondu ou non exploitable

-----  
Sur la totalité des questionnaires transmis, **44,28%** nous ont été retournés

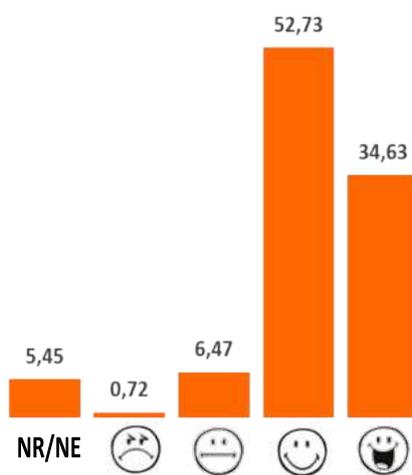
1

Que pensez-vous des échanges avec l'AAPAM ?



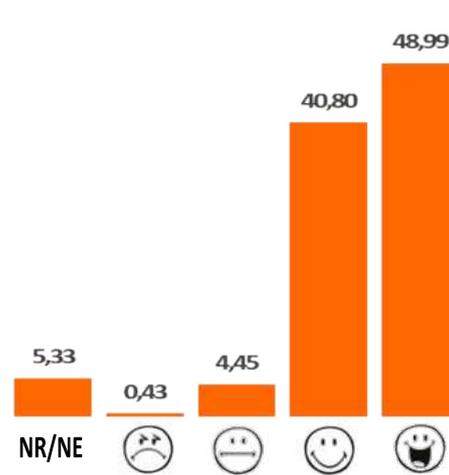
2

Trouvez-vous tous les renseignements dont vous avez besoin dans les documents que nous vous transmettons ?



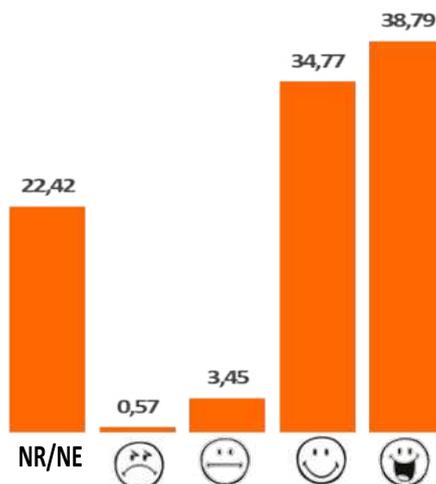
3

Les prestations correspondent-elles aux missions définies avec vous dans le Plan Personnalisé d'Aide et de Soins ?



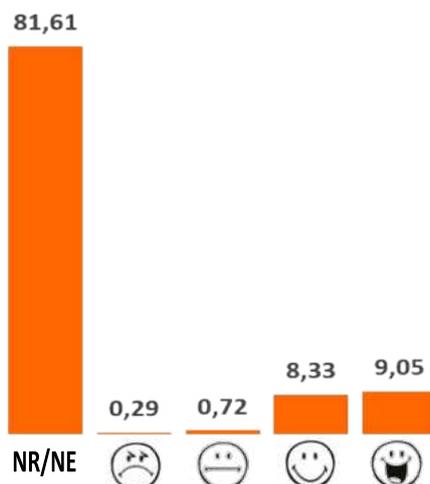
4.1

Comment qualifieriez-vous la coordination entre les aides à domicile ?



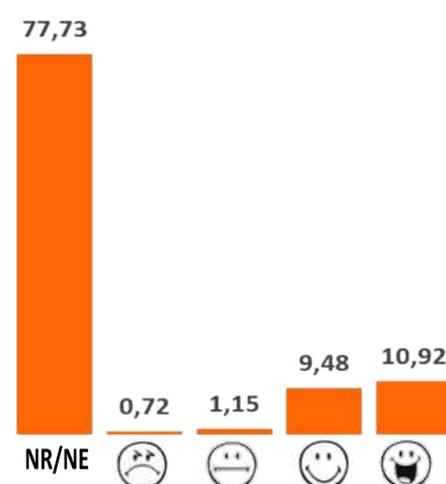
4.2

Comment qualifieriez-vous la coordination entre les aides-soignant(e)s ?



4.3

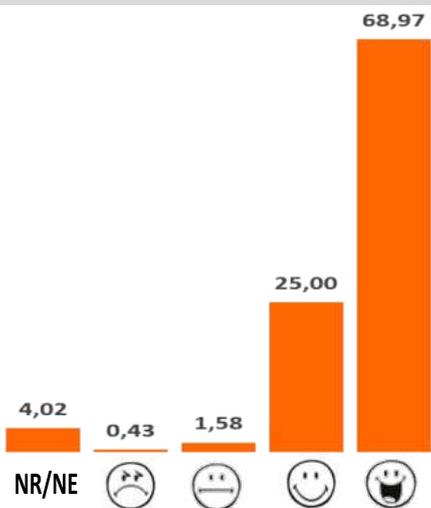
Comment qualifieriez-vous la coordination entre les aides à domicile et les aides-soignant(e)s ?



# Enquête de satisfaction

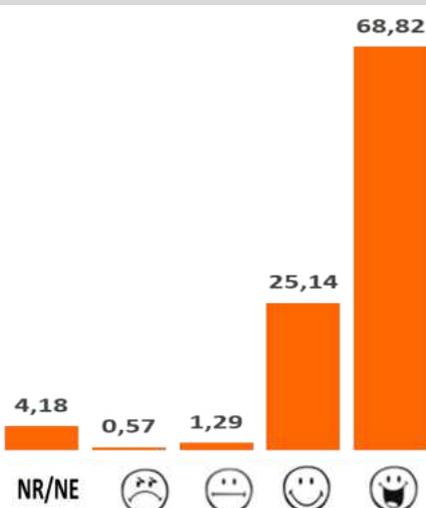
5.1

Le personnel qui intervient chez vous est respectueux :



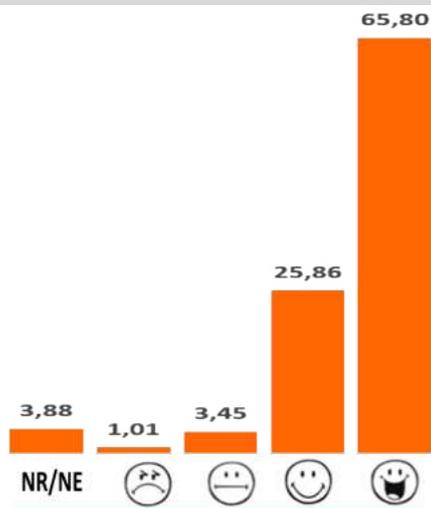
5.2

Le personnel qui intervient chez vous est bienveillant :



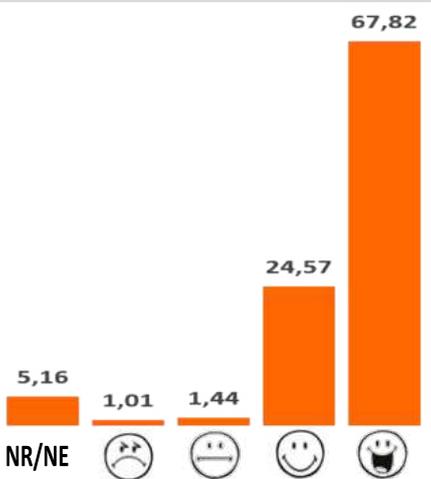
5.3

Le personnel qui intervient chez vous est consciencieux :



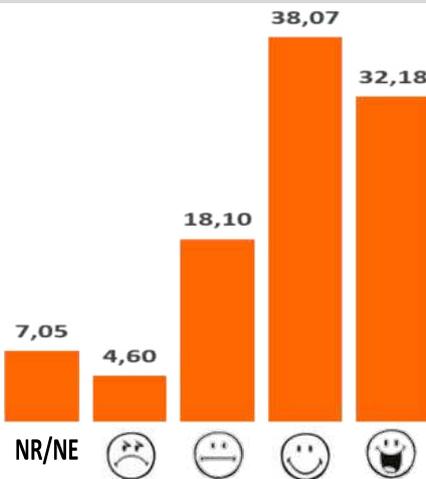
5.4

Le personnel qui intervient chez vous respecte les temps d'intervention :



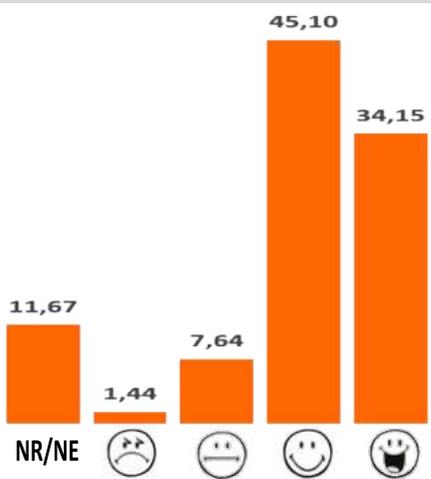
6

Comment évaluez-vous la communication concernant les modifications de plannings ?



7

Comment évaluez-vous la réponse à vos questions, demandes ou réclamations ?



Nous remercions tous les participants à cette enquête, et par ce biais, pour leur implication dans la vie de l'association et de son fonctionnement. Les résultats nous ont à nouveau permis de mesurer leur satisfaction générale et nous nous en réjouissons. Nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux aux besoins essentiels des personnes accompagnées afin de leur permettre de rester le plus longtemps possible dans leur domicile ; ainsi, n'hésitez pas à nous faire part des dysfonctionnements rencontrés.

Un questionnaire de satisfaction est également mis à disposition dans les classeurs de suivi au domicile, permettant ainsi aux personnes accompagnées de nous faire part de leur avis à tout moment de l'accompagnement.

**N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire !**

**Nous procéderons à une nouvelle enquête en fin d'année 2024 et comptons sur l'implication de chacun pour que chaque questionnaire envoyé soit complété, afin d'affiner au maximum les réponses et ainsi améliorer nos pratiques 😊.**

# Médailles, diplômées, retraitées !

Le mercredi 10 janvier, moment de convivialité lors des vœux de Bernard GUIRAUD, Président de l'AAPAM, pendant lesquels nous avons mis à l'honneur nos diplômées, médaillées et retraitées !



Bravo à nos diplômées du **Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social (DEAES)** :

Laurence CAMPOS DOS REIS, Valérie DIHARS, Sabrina DUPUIS, Laure LAMARLÈRE et Jessica NUNES

Ainsi qu'à Cécile ADELAY CLAVERIE pour l'obtention de son diplôme de **sophrologue**

Respect pour nos **médailles 20 à 40 ans** au sein de l'AAPAM :

Sandrine BARBIN, Béatrice BROUSTET, Isabelle CABAROUY, Roseline CANADA, Sylvie COSTA, Ourida DEHRI, Séverine DUCHAUSSOY, Fanny FERNANDEZ, Annette FREDON, Lydia HÉRY, Sylvie LOCATELLI, Sonia MEYRES, Véronique MOTTET, Jozefina Mirjam NICOT, Marie-Laure NOYRE et Florence VIROLEAU



Bonne continuation à nos **retraitées** !

Maria DA FONSECA, Ourida DEHRI, Colette SKOPINE, Chantal DEGAS et Mauricette ANEY



## Témoignages

« Il y a 22 ans, l'AAPAM me faisait confiance et me permettait de commencer une carrière professionnelle dans ce que je savais faire de mieux : prendre soin des autres.

Qu'est-ce que l'AAPAM ? Des rencontres attachantes, des possibilités de formations pour me permettre d'exercer au mieux ce métier au quotidien difficile, mais humain.

Une VAE pour un professionnalisme reconnu. Et qui sait ? Viendra mon tour de faire partie des bénéficiaires de l'AAPAM. »

Sylvie Costa — auxiliaire de vie

« Je me présente, Lydia Héry aide à domicile sur le secteur de Lacanau à l'AAPAM depuis mai 2003. J'ai récemment eu l'honneur de recevoir la médaille du travail pour mes 20 ans d'ancienneté à ce poste. Comme vous pouvez le constater, mon exercice a débuté dans des conditions difficiles pour les personnes âgées isolées (en période de canicule), ce qui a renforcé mon engagement et a permis de donner du sens à mon travail. Les canicules et la pandémie de COVID-19 ont permis de faire connaître la nécessité de notre métier, notamment grâce aux évolutions des salaires qui ont eu lieu. J'aime énormément mon travail et mes bénéficiaires, je me sens vraiment utile auprès d'eux.

Merci à mes collègues et à ma responsable de secteur. J'ai la chance de travailler avec une équipe bienveillante et pleine d'entraide. »



## ÊTRE AU CŒUR DU LIEN SOCIAL, C'EST GRATIFIANT !



Sources : rapport de branche 2022

## Joyeux Anniversaire à notre centenaire !



Madame Pierrette Fort est née le 06 février 1923.

D'une forte personnalité, Madame Fort porte avec aisance ses 101 ans...

Douée d'un altruisme naturel, elle donne une leçon de vie et de générosité à l'ensemble de son entourage. Son temps reste cependant bien rempli, navigant entre leçon de couture et de tricot, parties de carte et sorties diverses.

Notre centenaire distille de précieux conseils et partage un énorme savoir dans divers domaines.

Moi, son aide à domicile, j'ai la chance de côtoyer cette personne. Outre nos échanges professionnels d'une grande richesse, Madame Fort me transmet, de part sa longévité active, un savoir incommensurable et une confiance mutuelle.

Il y a, dans la vie professionnelle, des rencontres qui restent à jamais ancrées dans la mémoire...

Madame Fort en fait indubitablement partie...

Barbara Gelly — Aide à domicile

Mais où vont les petites voitures blanches qui sillonnent le Médoc ?

La grande vieillesse c'est la perte insidieuse et inéluctable de son autonomie dans un carcan de solitude.

La grande vieillesse c'est l'abandon progressif des territoires connus qui rendaient la vie jolie. Les amis, la famille, les rencontres, les imprévus, les étincelles, tout cela

est rangé au magasin des souvenirs et il n'ouvre pas tous les jours !

Alors l'entrée dans la maison d'une aide-soignante ou auxiliaire de vie avec sa jeunesse, son sourire, sa gentillesse, c'est toute la journée qui devient soleil !

Ayant accompagné pendant plusieurs années ma mère engloutie peu à peu dans les marécages d'Alzheimer, j'ai compris assez vite que le soin ne pouvait se résumer à refaire un pansement et remplir un pilulier. Le soin c'est aussi et surtout une attention, une parole chaleureuse, la douceur d'un geste, le respect de la personne en situation de faiblesse.

En Médoc nous avons la chance d'avoir l'AAPAM, cette ruche dont le but unique est de permettre et accompagner le maintien à domicile de ceux et celles qui ont perdu leur autonomie. L'AAPAM c'est cette ruche d'où partent chaque jour de petites voitures blanches qui parcourent le territoire pour prendre soin, être là, attentives aux besoins des bénéficiaires et des aidants.

Je m'éloigne volontairement du discours formaté car à l'arrivée ce qui compte, ce qui a toujours compté pour moi c'est le sourire de ma mère revenant du fin fond de son oubli quand arrivaient les deux aides-soignantes qui allaient prendre soin d'elle le soir venu.

Ce qui compte encore aujourd'hui, c'est de savoir que mon père qui approche la centaine, peut rester dans la maison où il a été heureux parce qu'il y a quelqu'un qui chaque jour prend soin de lui quand je ne suis pas là.

L'AAPAM a grandi, a perfectionné son organisation, développé des savoir-faire afin de remplir ses missions de service de la manière la plus fluide qui soit.

Je suis rassurée, il y a chaque jour des petites voitures blanches qui vont par routes et par chemins pour amener le soleil dans des maisons où les attendent des hommes et des femmes qui sans elles laisseraient les volets fermés.

*Martine NOVERRAZ*

*Membre du Comité de représentants des bénéficiaires et des aidants*

Cette page est pour vous !  
N'hésitez pas à nous adresser vos écrits et témoignages, nous les publierons.





## Ingrédients :

- ❖ 4 œufs
- ❖ 20cl de crème liquide
- ❖ 50g de comté
- ❖ Sel et poivre



## Préparation:

Faites préchauffer votre four à 180°C.

Dans 4 ramequins, cassez un œuf et ajoutez 5 cl de crème liquide autour du jaune d'œuf.

Salez et poivrez.

Avec une râpe à fromage, râpez le comté et en déposez sur la crème liquide dans chaque ramequin.

Placez au four pendant 12 à 15 minutes. Le jaune d'œuf doit être encore fondant.

Pour plus de gourmandise, faites griller des lamelles de pain au grille-pain afin d'accompagner ce plat.

## ❖ LE PAIN ❖

Pour conserver son moelleux, mettez-le dans un torchon en coton avec une moitié de pomme.

.....

Pour ramollir du pain dur, quelques secondes au micro-ondes (après l'avoir humidifié) suffiront.



Ne jetez pas le pain lorsqu'il est rassis, il peut toujours être utilisé pour cuisiner un délicieux pain perdu en dessert, ou pour fabriquer de la chapelure en le mixant très finement !

# REMUE-MÉNINGES



N'oubliez pas de chercher Violette!...

Elle s'est de nouveau faufilée dans un des articles de ce journal... Saurez-vous la retrouver ?



Réponse: page 5, dans la photo en haut à gauche



## Où nous trouver ? :

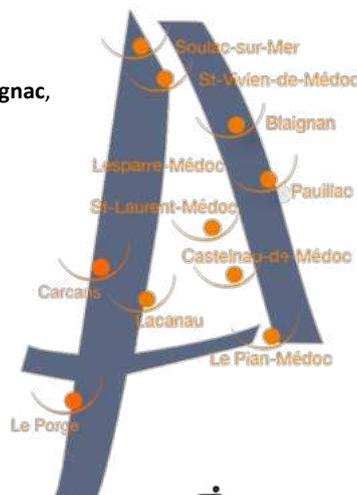
Le siège de l'association se situe à **Blaignan-Prignac**, à 6 km de Lesparre.

Les bureaux sont ouverts :  
**Du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30**  
**Le vendredi de 8h00 à 16h30**

En dehors de ces plages horaires, vous pouvez laisser votre message sur un répondeur.

Téléphone : 05 56 73 19 50  
[www.aapam-medoc.fr](http://www.aapam-medoc.fr)

AAPAM @aapam33



## En cas d'urgences...

Samu <b>15</b>	Pompiers <b>18</b>
Appels d'urgence <b>112</b>	Centre antipoison <b>05.56.96.40.80</b>

**Publication:** Florence BOCQUET

**Rédaction:**

Emilie CLAVERIE, Nolwenn ETIENNE, Fanny FERNANDEZ, Victoria GOMES PEREIRA, Marie-Ange MULPY

**Tirage en 3500 exemplaires**



**Ne pas jeter sur la voie publique**