

# L'ECHO DE L'AAPAM

## 2ème trimestre 2023

# N°63



Retour en images sur notre assemblée générale, qui s'est tenue le 23 juin dernier au Domaine de Nodris à Vertheuil.

A cette occasion, nous avons présenté le bilan de l'année écoulée et les objectifs à venir.

Toujours un bon moment de convivialité dans la vie de notre association!



## SOMMAIRE

Page 2	L'édito du Président / Le mot de la Directrice Générale
Page 3 - 4	Résultats de l'enquête de satisfaction 2022
Page 5	Les idées reçues / Nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS
Page 6	La prévention
Page 7	Joyeux anniversaires ! / Moustique Tigre
Page 8	Astuces / Recette / Remue-méninges

## L'EDITO DU PRÉSIDENT



Empty space for the President's message.

## LE MOT DE LA DIRECTRICE GENERALE



Empty space for the General Director's message.

# Résultats de l'enquête de satisfaction 2022

## Démarche Qualité

L'AAPAM est engagé dans une démarche qualité dont le but est d'améliorer le fonctionnement de l'association et de satisfaire au mieux les personnes accompagnées, en adéquation avec la réglementation du secteur.



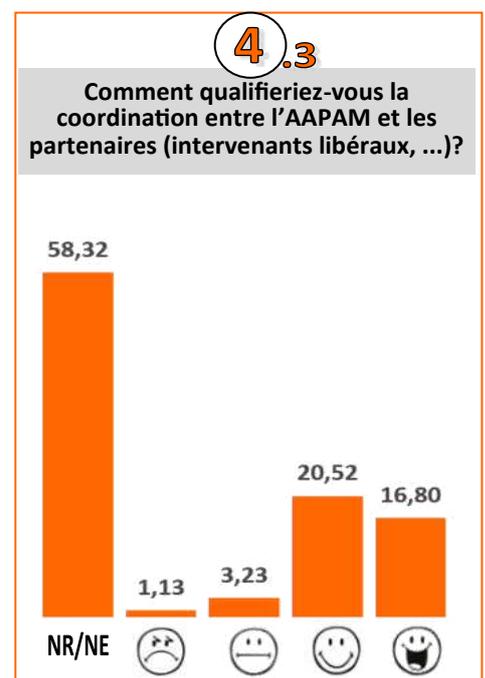
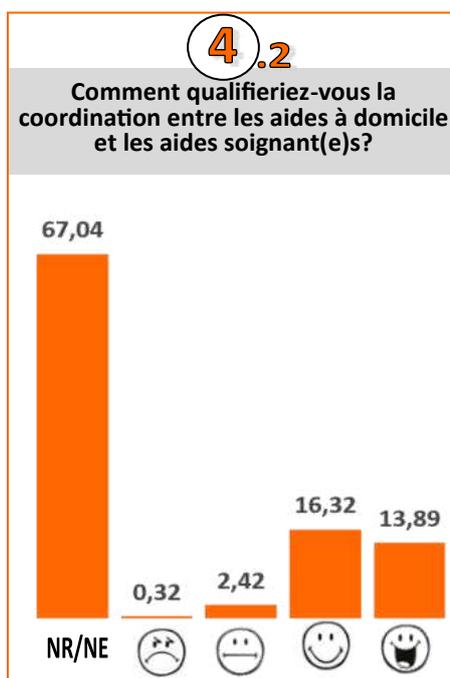
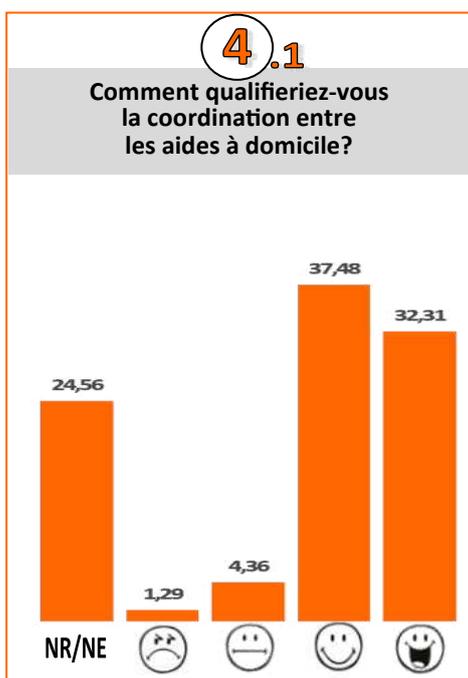
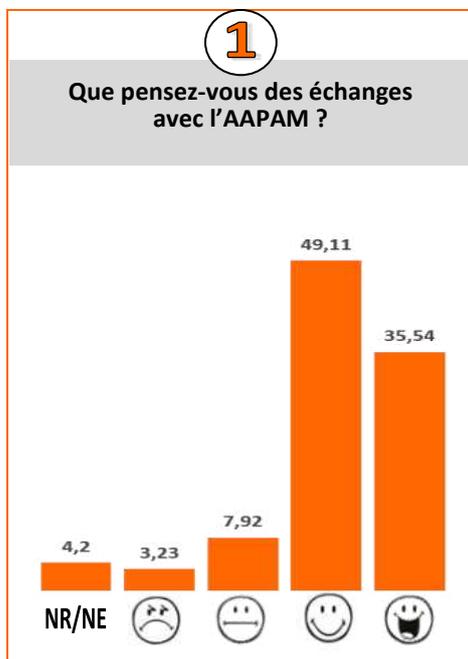
Afin de mesurer la perception de nos accompagnements, un questionnaire de satisfaction est transmis chaque année auprès des personnes accompagnées, dont les résultats obtenus pour l'année 2022 sont les suivants :

Les réponses possibles aux questions posées sont les suivantes :

- : Très satisfaisant
- : Satisfaisant
- : Peu satisfaisant
- : Pas du tout satisfaisant

NR/NE : non répondu ou non exploitable

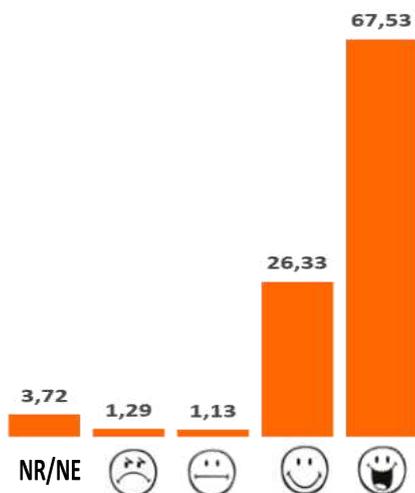
-----  
Sur la totalité des questionnaires transmis, **39,70%** nous ont été retournés



# Enquête de satisfaction

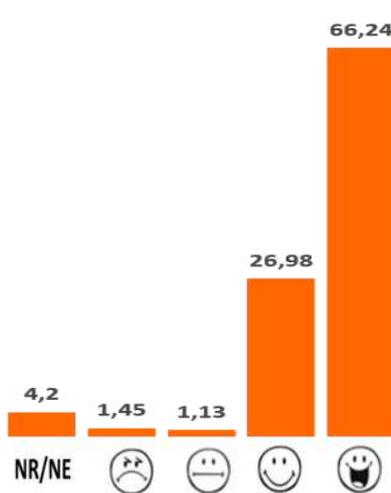
5.1

Le personnel qui intervient chez vous est respectueux :



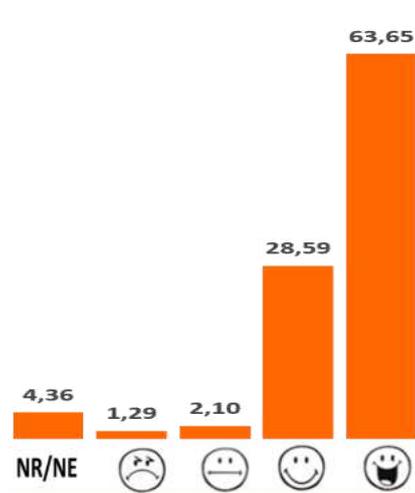
5.2

Le personnel qui intervient chez vous est bienveillant :



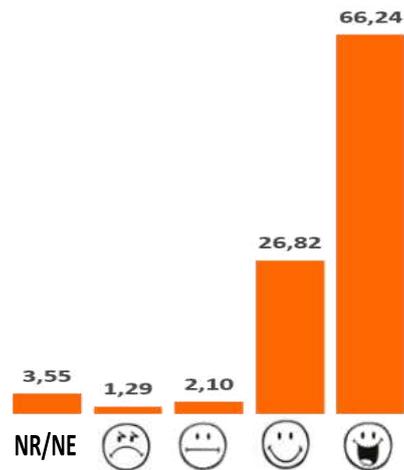
5.3

Le personnel qui intervient chez vous est consciencieux :



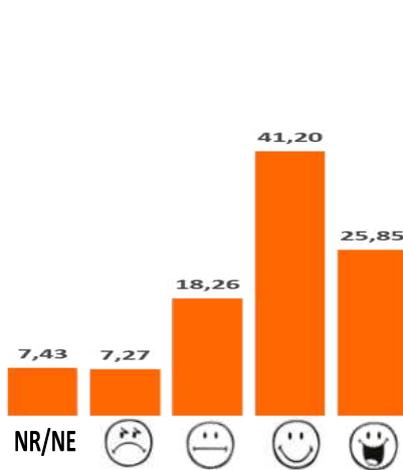
5.4

Le personnel qui intervient chez vous respecte les temps d'intervention :



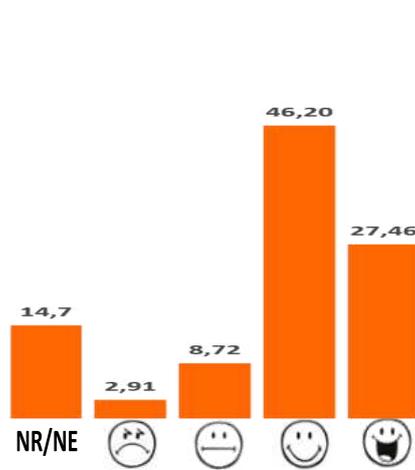
6

Comment évaluez-vous la communication concernant les modifications de plannings ?



7

Comment évaluez-vous la réponse à vos questions, demandes ou réclamations ?



Nous remercions tous les participants à cette enquête, et par ce biais, pour leur implication dans la vie de l'association et de son fonctionnement. Les résultats nous ont à nouveau permis de mesurer leur satisfaction générale et nous nous en réjouissons. Nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux aux besoins essentiels des personnes accompagnées afin de leur permettre de rester le plus longtemps possible dans leur domicile; ainsi, n'hésitez-pas à nous faire part des dysfonctionnements rencontrés. Un questionnaire de satisfaction est également mis à disposition dans les classeurs de suivi au domicile, permettant ainsi aux personnes accompagnées de nous faire part de leur avis à tout moment de l'accompagnement.

**N'hésitez-pas à nous contacter pour toute information complémentaire !**

**Nous procéderons à une nouvelle enquête en fin d'année 2023, et comptons sur l'implication de chacun pour que chaque questionnaire envoyé soit complété, afin d'affiner au maximum les réponses et ainsi améliorer nos pratiques 😊.**



# Les idées reçues !



“ LES SALARIÉ.E.S NE SONT PAS FORMÉ.E.S ”



58,9 % du personnel de l'AAPAM a suivi une formation



UNE POLITIQUE DE FORMATION DYNAMIQUE ET AMBITIEUSE

Taux dédié à la formation professionnelle :

**2,04%** (supérieur au taux légal : 0,55% à 1% en fonction de l'effectif)

**Parcours de formation tout au long de la vie:** connaissance des publics accompagnés, APS ASD (Acteur Prévention Secours), AFGSU (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence) , approfondissement connaissance des pathologies (Alzheimer, trouble du comportement, ....

Possibilité de suivre des **formations diplômantes** (DEAES, DEAS, ...).



## Nouveau dispositif d'évaluation des services sociaux et médico-sociaux

Les services sociaux et médico-sociaux ont **une obligation d'évaluation de la qualité** programmée tous les 5 ans, et réalisée par un organisme extérieur indépendant accrédité par la Haute Autorité de Santé (HAS). Ainsi, en avril dernier, le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) a conduit sa première évaluation externe.

POURQUOI?

- \* Apprécier la qualité des prestations délivrées
- \* Renforcer la dynamique qualité
- \* Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les professionnels
- \* Positionner la personne accompagnée actrice de son parcours

COMMENT?

- \* Sur la base d'un référentiel national comportant 157 critères d'évaluation autour de thématiques telles que, par exemple, la bientraitance, les droits de la personne accompagnée, la co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement, l'accompagnement à l'autonomie, les ressources humaines
- \* En menant des entretiens avec des personnes accompagnées, les professionnels et la gouvernance

RÉSULTATS?

- \* L'organisme évaluateur transmet au service son rapport final 2 mois après sa visite
- \* Le service transmet ensuite le rapport reçu à son autorité de tutelle (Le Conseil Départemental pour le SAAD)

Le rapport d'évaluation de notre service fait mention d'un **résultat global très positif**, mettant l'accent entre autres sur **nos valeurs fortes, notre partenariat, nos évaluations au domicile, notre action de repérage des fragilités, et notre coordination permettant la continuité de parcours, nous confortant ainsi dans nos pratiques au quotidien**, et la poursuite de notre travail d'amélioration continue de nos accompagnements.





## L'atelier « L'informatique, pourquoi pas vous ? »

Atelier d'initiation au numérique, plus précisément à l'utilisation de la tablette tactile, adaptée au rythme de chacun.

Le stage se déroule en **15 séances de 2 heures** dans un esprit convivial sur différentes communes (voir le planning des ateliers).

Dix séances d'apprentissage et de pratique, des vidéos tutorielles, puis 5 séances d'exercices de mise en situation.

Ces sessions sont également adaptées en fonction du matériel des participants (**Android ou Apple**).

Du matériel est mis à disposition des participants à chaque atelier: une tablette pour les personnes qui n'en possèdent pas, une clé 4G pour la connection internet et une imprimante.

Un **livret explicatif** avec des fiches outils est distribué en début de stage afin que les personnes bénéficient d'un support écrit pour guider leur pratique et un livret d'exercice pour les séances de mise en situation .



## Le projet « Nature Culture »

Né du partenariat de quatre associations adhérentes à la Fédération Médoc Initiatives : AAPAM association d'aide et de soin à domicile, la Manufacture Médocaine qui a pour objet la découverte des arts plastiques et visuel en milieu rural, la CPIE Médoc qui a pour objectif la préservation des zones humides et des espaces naturels du Médoc, et Eco-acteur association d'éducation à l'environnement et au développement durable.

**Une sortie Culture ou Nature** est organisée chaque mois.

Pour tout renseignement , contactez Laurent au 07-84-58-95-90

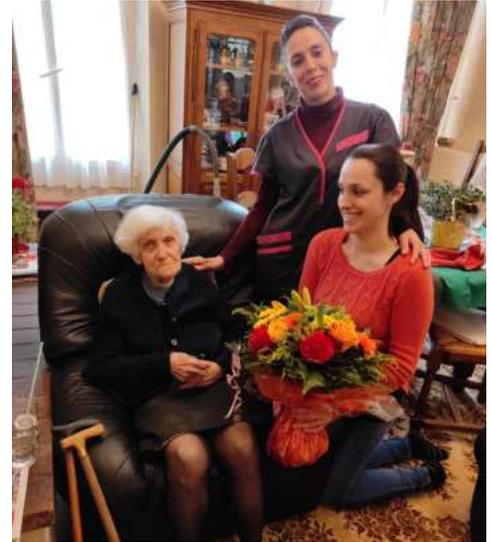


**Les prochains ateliers de la Prévention de la perte d'autonomie :**



# Joyeux Anniversaires à nos Centenaires !

Madame **Simone LESTAGE**, qui habite Moulis en Médoc,  
a fêté ses 100 ans le 30 mars 2023.  
Elle est accompagnée par le SAAD depuis plus de 10 ans.



Madame **Georgette ROUGEAU**, qui habite à Saint Sauveur,  
a fêté ses 102 ans le 13 mars 2023.  
Elle est accompagnée par le SAAD,  
et ce jour par Marlène RATEAU et Céline WARDA,  
deux des intervenantes qui la soutiennent au quotidien.



## Moustique tigre



Originaire des forêts tropicales d'Asie du Sud-Est, le moustique tigre s'est adapté à divers environnements, et notamment au milieu urbain en profitant d'une multitude de récipients, dans lesquels il pond ses œufs. Le moustique tigre pique les êtres humains et peut être vecteur de virus comme ceux de la dengue, du chikungunya ou du Zika.

Le moustique tigre est différent des moustiques communs, il va plutôt piquer dans la journée, il est silencieux, il est de petite taille et il est rayé blanc et noir.

La femelle pond dans toutes sortes de récipients et réservoirs contenant de l'eau peu importe la quantité : vases, pots, fûts, bidons, avaloirs pluviaux, gouttières, terrasses sur plots, vieux pneus...

### Les bons gestes à adopter :

Contrôlez les récupérateurs d'eau de pluie, éliminer les endroits où l'eau peut stagner, vérifier le bon écoulement des eaux de pluie (notamment les regards où de l'eau peut stagner), couvrir les réservoirs d'eau (bidons d'eau, citernes, bassins, piscines hors d'usage...)

Aménagez votre habitation en mettant des moustiquaires aux fenêtres ou portes stratégiques : porte donnant sur l'espace extérieur, fenêtres couramment utilisées pour aérer...

Utilisez un ventilateur : cela permet d'éloigner les moustiques qui sont dérangés par le vent produit.

L'ARS (l'Agence régionale de santé) met en place une surveillance du moustique tigre. Ils sont chargés de limiter la propagation des « maladies vectorielles à risque épidémique ». Tout cas confirmé de dengue, de chikungunya ou de zika importé ou autochtone doit être déclaré à l'ARS.

# RECETTE :

## Tarte à la tomate



## Astuces...



### Ingrédients :

- ❖ 1 pâte brisée
- ❖ 4 à 6 tomates
- ❖ 2 belles poignées de gruyère
- ❖ 3 cuillères à soupe de moutarde
- ❖ 1 cs d'herbes de Provence
- ❖ 2 cuillères à soupe d'huile d'olive

### Préparation :

Étalez la pâte sur un moule à tarte de 20-22 cm de diamètre préalablement beurré ou garni de papier cuisson.

Badigeonnez le fond de moutarde forte. On peut aussi rajouter si on le souhaite une couche de tranches de fromage au dessus de la moutarde.

Coupez les tomates en rondelles et disposez-les sur la moutarde. Arrosez d'un filet d'huile d'olive et saupoudrez de fines herbes.

Parsemez le tout de gruyère.

Enfournez dans un four préchauffé à 200°C pour 25 minutes de cuisson.

Le papier aluminium est l'accessoire idéal pour ralentir le mûrissement de vos bananes.

Coupez une feuille de papier aluminium en plusieurs morceaux selon la taille de chaque banane. Puis, emballez les fruits un à un (et non pas ensemble dans une grande feuille).

Le papier aluminium protège la banane de la luminosité, car celle-ci stimule la maturation de ce fruit. Ainsi, mettre la banane à l'abri de la lumière peut ralentir son mûrissement, et assure également une protection contre l'humidité, responsable de la formation des taches sur le fruit.

**N'hésitez pas à nous envoyer sur notre page Facebook les photos de nos recettes !**



**Vos idées de recettes sont également les bienvenues 😊**

## REMUE-MÉNINGES



Nous profitons de cet écho pour vous présenter **Violette**, la mascotte des bureaux de l'AAPAM !

En plus de se faufiler discrètement dans les recoins de nos locaux, elle s'est également glissée dans un des articles de ce journal... Saurez-vous la retrouver ?

Dorénavant, elle se cachera dans chacune de nos éditions !  
**Ayez l'œil !**

**Solution du jeu N° 62**

**Poisson**



### Où nous trouver ? :

Le siège de l'association se situe à **Blaignan-Prignac**, à 6 km de Lesparre.

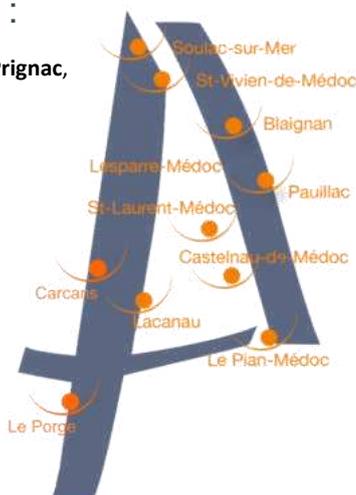
Les bureaux sont ouverts :

**Du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30**  
**Le vendredi de 8h00 à 16h30**

En dehors de ces plages horaires, vous pouvez laisser votre message sur un répondeur.

**Téléphone : 05 56 73 19 50**  
**www.aapam-medoc.fr**

AAPAM @aapam33



### En cas d'urgences...

Samu <b>15</b>	Pompiers <b>18</b>
Appels d'urgence <b>112</b>	Centre antipoison <b>05.56.96.40.80</b>

**Publication:** Florence BOCQUET

**Rédaction:**

Emilie CLAVERIE, Nolwenn ETIENNE, Fanny FERNANDEZ, Victoria GOMES PEREIRA, Marie-Ange MULPY,

**A participé à ce numéro :**

Cécile PISONI

Tirage en 3500 exemplaires



**Ne pas jeter sur la voie publique**