L'ECHO DE L'AAPAM

1er trimestre 2025

N°68

AAPAM
SERVICES D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE DU MÉDOC

UN PRINTEMPS DYNAMIQUE POUR LE SECTEUR



Un événement organisé par

Semaine des métiers du soin et de l'accompagnement : rendez-vous du 31 mars au 4 avril 2025

UNA Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles





SOMMAIRE

Page 2	**Le mot de la Directrice Générale**
Page 3	**Diplômées, médaillées, et retraitées**
Page 4	**Et patatras, c'est la chute !**
Page 5	**Les centenaires**
Page 6 et 7	**Enquête de satisfaction 2024**
Page 8	**Recette / Astuce / Remue-méninges**

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



1965 Des élus locaux créent l'association d'aide aux vieillards de l'arrondissement de Lesparre ...

1970 … qui devient ensuite l'Association d'Aide aux Personnes Âgées du Médoc →

2002 Les 4 dernières communes du Médoc rejoignent l'AAPAM

2011 L'AAPAM devient l'Association pour Aider, Prévenir et Accompagner en Médoc →

2025 L'AAPAM fête ses 60 ans d'aide à vos côtés !!!

L'AAPAM « a eu 60 ans » le 07 janvier dernier. Un anniversaire est l'occasion de se retourner sur le chemin parcouru, les bons moments, les réussites, les crises traversées, et de repenser aux personnes accompagnées, aux collègues que nous avons connus et qui ne sont plus parmi nous. Nous avons une pensée chaleureuse et émue pour toutes les familles endeuillées, et plus particulièrement celle d'Alain Leborgne qui nous a quittés en 2024. Il a été le directeur de l'AAPAM de 1994 à 2008. Il a ouvert l'association vers l'extérieur, a amélioré les conditions de travail, a développé les activités … et ainsi posé les bases de ce qu'est l'AAPAM aujourd'hui.

Depuis quelques semaines, l'équipe s'est étoffée d'un cadre de santé : Bienvenue à Samuel Gabarron, cadre de santé qui nous a rejoints mi-janvier. Et félicitations à Maë Aulagnier, aujourd'hui infirmière coordinatrice.



La couverture de cet Echo montre les belles évolutions de ces dernières années en faveur des métiers de l'accompagnement, des soins et par conséquent sur le quotidien des personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap. Aussi, depuis maintenant deux ans, le 17 mars est la journée nationale des aides à domicile. Cette journée a pour objectif d'apporter une meilleure visibilité aux métiers et de sensibiliser la population sur la perte d'autonomie et le handicap, … Elle ouvre la « *Semaine des métiers du soin et de l'accompagnement* » avec divers forums des métiers et de l'emploi. Le pôle RH et des intervenants à domicile ont ainsi rencontré de nombreuses personnes et commencé à effectuer les recrutements pour les congés d'été. De plus, un partenariat avec le GRETA de Pauillac et France-Travail permet cette année à 6 personnes intéressées par le métier d'aide à domicile de bénéficier de 15 jours de formation, puis 2 semaines de stage et de poursuivre en contrat avec l'AAPAM. Merci à toutes et tous pour l'accueil que vous réservez aux stagiaires et aux nouveaux embauchés.

Bien cordialement et à bientôt.

Florence Bocquet

Diplômées, médaillées, et retraitées !

Le 22 janvier dernier, l'AAPAM a organisé sa cérémonie annuelle en l'honneur des salariées diplômées, médaillées, et retraitées en présence de Bernard Guiraud, Président de l'AAPAM, de Michelle Saintout, Maire de Saint-Estèphe et Conseillère Départementale, Claire-Marie Scheffels, membre du Conseil d'Administration et de Jean-Michel Amouroux, Président de l'association des médaillées du travail Saint-Laurent Carcans Médoc.



Bravo aux diplômées :

Diplôme d'Etat d'Accompagnement Educatif et Social (DEAES) :
Karine BOMIN, Frédérique GRAS, Muriel LAVIGNE, Marlène RATEAU, Christelle THIRION
et Angela TUFRAUD

Diplôme d'Etat Infirmier :
Enola DESROCHES

Félicitations aux médaillées :

Médaille d'Argent (20 ans)
Isabelle BAZIN, Jacqueline BELLIERES, Murielle LAHAYE et Florence RAMI

Médaille d'0r (35 ans)
Christine GUITER

Grand Or (40 ans)
Josiane BERGEY



Un beau moment de reconnaissance dans une ambiance chaleureuse et conviviale.



Bonne continuation aux retraitées :

Annick ALVIN, Jacqueline BELLIERES, Christine BENOIST, Roseline CANADA, Marie-Noëlle CASTAGNE, Sylvie COSTA, Corinne BURGAUD et Marie-Rose SANAI

Nous avons une pensée émue pour les familles et proches de nos collègues Christine TAUZIET-GUITER de Pauillac et Josiane THIBAULT de Jau-Dignac-et-Loirac, qui nous ont quittés.

Et patatras, c'est la chute !

Tout le monde est déjà tombé au moins une fois dans sa vie, lorsqu'on est enfant, on pleure et on crie un bon coup, mais quand on avance dans l'âge, tomber n'est jamais anodin. Les chutes peuvent être sans gravité mais elles ne sont pas à banaliser. Elles peuvent en effet avoir des conséquences physiques (fracture, luxation, douleurs, hématomes, …), et sur le moral, comme de l'anxiété, la perte de confiance en soi, ou la peur du mouvement. La crainte d'une chute peut également avoir des répercussions sur la vie quotidienne et sociale, comme aller chercher le pain, se rendre à des rendez-vous, aller au club, …



Comment éviter de tomber ?

encombrez au maximum l'espace et les voies de passage : couloirs, escaliers, abords des portes…

- Sécurisez les escaliers avec une rampe
- Vérifiez que tous les objets du quotidien sont placés à une hauteur facilement accessible
- Vérifiez que chaque pièce est suffisamment éclairée, que les interrupteurs sont accessibles et assez nombreux
- Installez des barres d'appui à proximité de la douche ou de la baignoire et des WC pour éviter de glisser
- Installez un revêtement anti-dérapant dans la douche ou la baignoire pour éviter de glisser
- Évitez les surfaces mouillées et installez un tapis de sortie de bain anti-dérapant
- Fixez les fils électriques aux murs
- Enlevez les tapis ou optez pour des tapis antidérapants
- Surélevez les meubles d'assise (fauteuils, canapés, lit...) et privilégiez du mobilier adéquat
- Portez des chaussures ou chaussons qui tiennent le pied
- Pratiquez une activité physique régulière : kiné, atelier gym, marche, ...
- Surveillez votre état de santé régulièrement : en cas de changement qui bouscule votre vie quotidienne et vos habitudes, parlez-en à votre professionnel de santé

L'AAPAM VOUS ACCOMPAGNE :

- Contactez-nous, un professionnel du service d'aide ou de soins vous informera, conseillera et orientera pour l'adaptation de votre domicile et les aides financières possibles.

- Profitez des actions du pôle prévention : activité physique grâce aux ateliers de gym sur les communes de Queyrac, Jau-Dignac-et-Loirac, Saint-Estèphe, Saint-Germain-d'Esteuil, Margaux-Cantenac, Listrac et SainteHélène, séances individuelles de réflexologie plantaire, ateliers Nutri Activ, sorties Nature & Culture.

- Nous dispensons des formations aux salariés afin de contribuer à améliorer la sécurité et maintenir l'autonomie des personnes accompagnées.

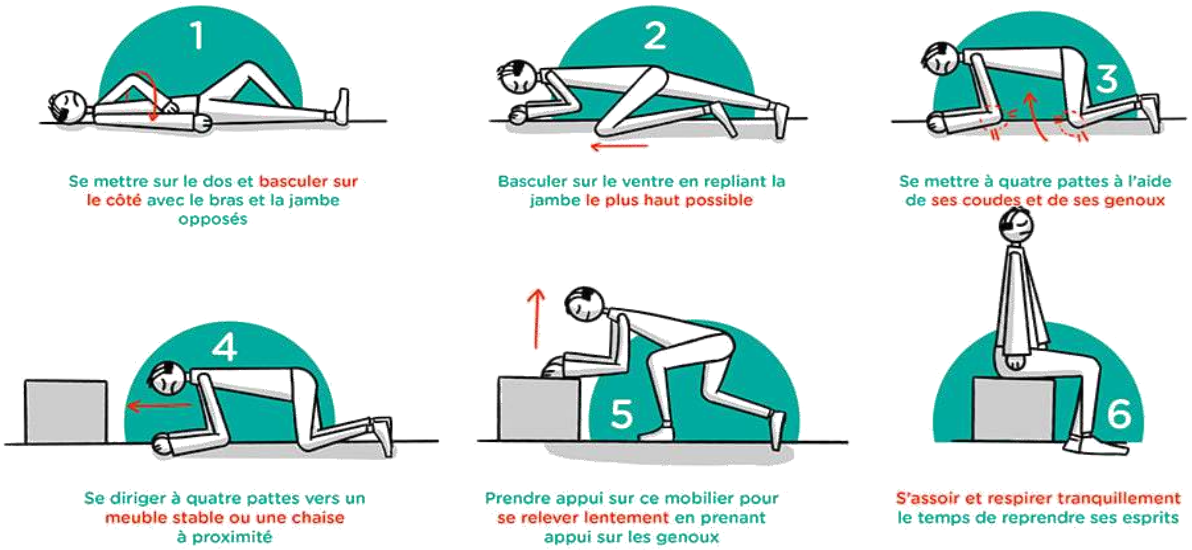
Les bons réflexes en cas de chute !

Parlez-en à un professionnel de santé (médecin, infirmier, …) ou votre référent de l'AAPAM, il peut vous orienter pour sécuriser votre domicile et améliorer votre confort et vous aider à :.

❖ Demandez un diagnostic (ergothérapeute, kiné, …) pour sécuriser votre domicile et améliorer votre confort

❖ Installez une solution de téléassistance (comme Présence Verte, Vitaris, ...) pour prévenir les risques à domicile.

En cas de chute, voici les étapes pour se relever seul (schéma ci-dessous):



En cas de chute, si vous n'arrivez pas à vous relever seul, l'intervenante devra contacter les secours pour ne pas aggraver votre situation et se protéger des risques professionnels.

Les Centenaires



Monsieur Jean-Guy GAUTHIER a fêté ses 100 ans à Saint-Sauveur en présence d'Odessa DEYCARD, intervenante à domicile.

Joyeux Anniversaire

Madame Marie MONDON a fêté ses 100 ans à Soulac, en présence de Karine PERIO, intervenante à domicile





Monsieur Pierre STABILI a fêté ses 100 ans en présence de Sylvie MITTON, intervenante à domicile, de Jacky NICAISE, maire de Grayan-et-L'Hôpital, de Jacqueline ANDREAU, une élue ainsi que d'amis et de proches.
Petit plus pour le cadeau : des chocolats! Il était ravi, ses parents étaient chocolatiers à Bordeaux.

Démarche Qualité

Enquête de satisfaction 2024

L'AAPAM est engagée dans une démarche qualité dont le but est d'améliorer le fonctionnement de l'association et de satisfaire au mieux les personnes accompagnées, en adéquation avec la règlementation du secteur.



Afin de mesurer la perception de nos accompagnements, un questionnaire de satisfaction est transmis chaque année auprès des personnes accompagnées. L
Les résultats obtenus pour l'année 2024 sont les suivants :

Les réponses possibles aux questions posées sont les suivantes :

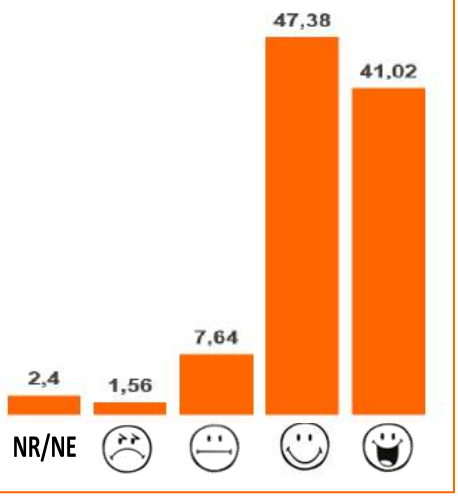
: Très satisfaisant
: Satisfaisant
: Peu satisfaisant
: Pas du tout satisfaisant

NR/NE : non répondu ou non exploitable

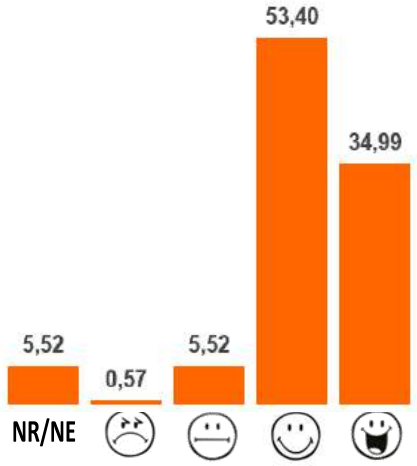
- - - - - - - - - - - - - - - - -

Sur la totalité des questionnaires transmis,
42,80 %
nous ont été retournés

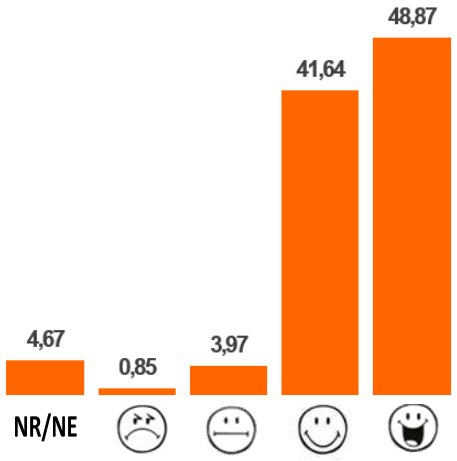
1 Que pensez-vous des échanges avec l'AAPAM ?



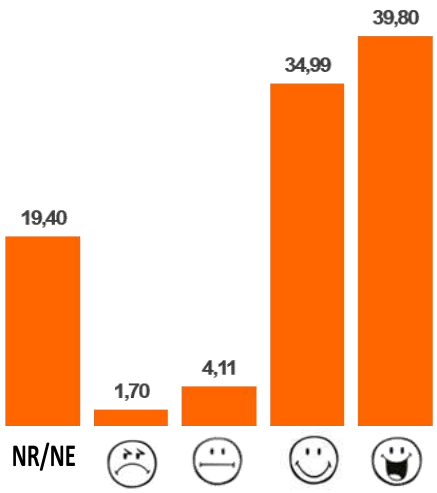
2 Trouvez-vous tous les renseignements dont vous avez besoin dans les documents que nous vous transmettons ?



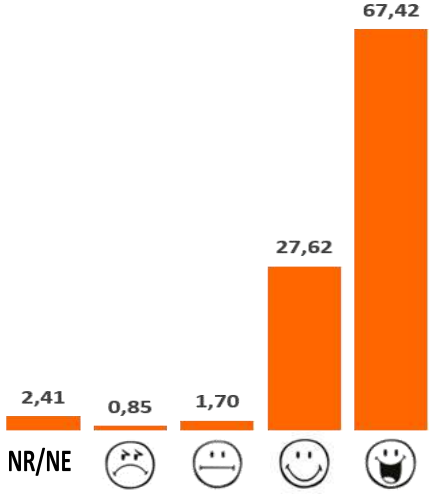
3 Les prestations correspondent-elles aux missions définies avec vous dans le Plan Personnalisé d'Aide et de Soins ?



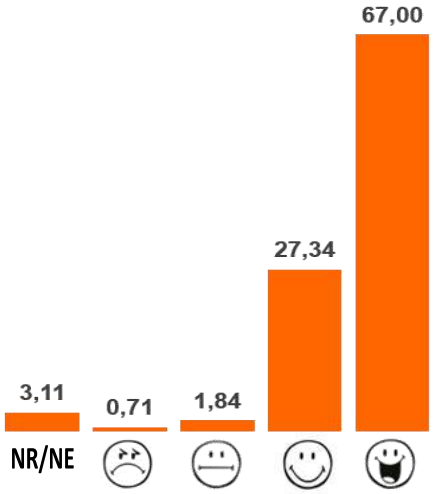
4 Dans le cas où plusieurs intervenants viennent à votre domicile, comment qualifieriez-vous le lien entre eux ?



5 Le personnel qui intervient chez vous est respectueux :

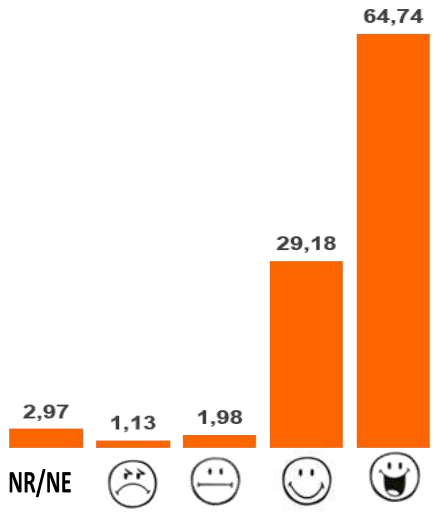


6 Le personnel qui intervient chez vous est bienveillant :



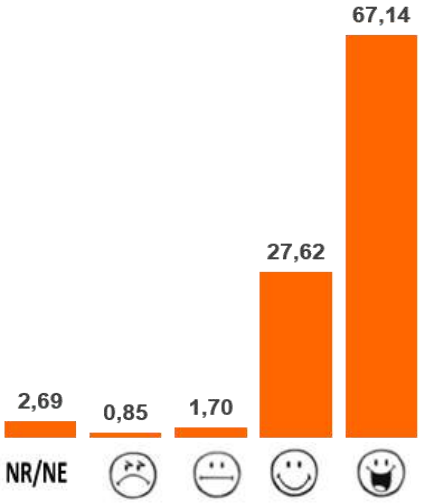
7

Le personnel qui intervient chez vous est consciencieux :



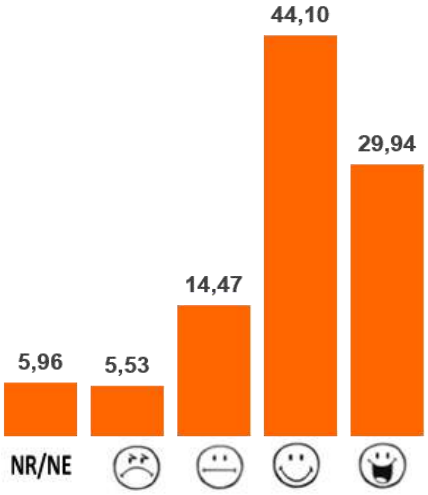
8

Le personnel qui intervient chez vous respecte les temps d'intervention :



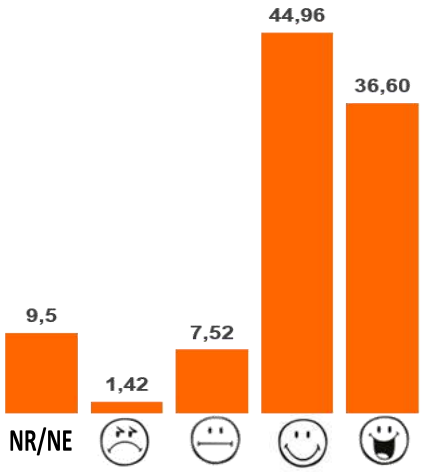
9

Comment évaluez-vous la communication concernant les modifications



10

Comment évaluez-vous la réponse à vos questions, demandes ou réclamations ?



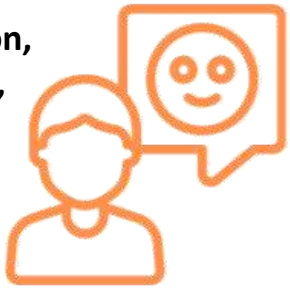
Nous remercions toutes les personnes qui ont répondu, nous permettant ainsi de constater cette année encore que votre niveau de satisfaction est majoritairement **très satisfaisant**, notamment en ce qui concerne les intervenants à domicile, qui œuvrent auprès de vous au quotidien.
Bravo à eux, vos réponses sont également une manière de reconnaître la qualité de leur travail !

Vos réponses nous permettent également de définir nos axes d'amélioration d'une année sur l'autre, et nous constatons que **votre taux de satisfaction global s'améliore un peu plus chaque année** .

Vous avez été plus de 700 à nous retourner le questionnaire, nous comptons sur vous pour être encore plus nombreux à répondre l'année prochaine ! Votre voix compte !

N'hésitez-pas à utiliser à tout moment de votre accompagnement le questionnaire de satisfaction. Il se trouve dans le classeur de suivi laissé à votre domicile, ainsi que le formulaire de réclamation en cas d'insatisfaction liée aux termes du document individuel de prise en charge.

Nous recueillons également avec plaisir tous vos témoignages de satisfaction, que ce soit à l'occasion d'un appel, d'un courrier, ou d'une visite à domicile, car ils nous aident tout autant à avancer à vos côtés !



Recette : Petites galettes de carottes

Ingrédients pour 4 personnes

- 1 dizaines de carottes
- 1 gousse d'ail
- 2 œufs
- 3 cuillères à soupe de farine
- 1 petit bouquet de persil
- Du curry
- Sel, poivre
- Un peu d'huile d'olive

Temps de préparation : **35 minutes**
Temps de cuisson : **15 minutes**



Préparation :

Pelez et râpez les carottes. Pelez et dégermez l'ail, émincez-le finement.

Dans une sauteuse ou une poêle à fond épais, faites revenir l'ail et les carottes dans une cuillère à soupe d'huile. Laissez cuire une dizaine de minutes à feu doux en remuant souvent jusqu'à ce que le mélange soit fondant.

Dans un saladier, battez les œufs en omelette. Ajoutez le curry, le persil haché et les carottes. Ajoutez la farine en 3 fois, puis salez, poivrez et mélangez.

Faites chauffer une cuillère à soupe d'huile dans la poêle. Quand elle est bien chaude, déposez des petits tas de préparation à l'aide de deux cuillères, en les espaçant.

Laissez cuire 2 ou 3 minutes de chaque côté. Déposez-les au fur et à mesure sur une assiette couverte de papier absorbant.

Astuce...

Comment éliminer les mauvaises odeurs dans le réfrigérateur ?

Placez une boîte ouverte de bicarbonate de soude ou quelques tranches de citron dans le réfrigérateur pour neutraliser les mauvaises odeurs.



REMUE-MÉNINGES



N'oubliez pas de chercher Violette.... !

Ayez l'œil !

Elle s'est de nouveau faufilée dans un des articles de ce journal… Saurez-vous la retrouver ?

Réponse : page 4, elle participe à la chute de monsieur.

Où nous trouver ? :

Le siège de l'association se situe à **Blaignan-Prignac**, à 6 km de Lesparre.

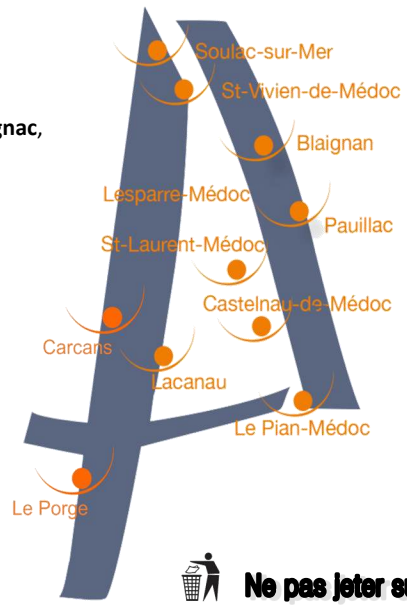
Les bureaux sont ouverts :

Du lundi au jeudi	**de 8h00 à 17h30**
Le vendredi	**de 8h00 à 16h30**

En dehors de ces plages horaires, vous pouvez laisser votre message sur un répondeur.

Téléphone : 05 56 73 19 50
www.aapam-medoc.fr

AAPAM @aapam33



En cas d'urgences...

Samu **15**	Pompiers **18**
Appels d'urgence **112**	Centre antipoison **05.56.96.40.80**

Publication : Florence BOCQUET
Rédaction :
Emilie CLAVERIE, Nolwenn ETIENNE, Fanny FERNANDEZ, Anaïs FLATRES, Morgane MANAI, Victoria GOMES PEREIRA, Elodie LARCHE, Cécile PISONI, Elodie SENNEPIN
Tirage en 3500 exemplaires

Ne pas jeter sur la voie publique